

### 介護の職場環境改善促進・ 職場リーダー育成事業

# 働きやすい・働きがいの ある職場づくりとは

介護業界への新規就労、離職防止、定着促進まで意識した 「働きやすい・働きがいのある職場づくり」を推進するために 講演会と研修会を開催します。

主催:宮崎県

参加費

日時:令和8年1月16日(金)

会場:JA・AZM本館 1階大ホール

対象:宮崎県内の介護施設・事業所にお勤めの方

### 第1部「介護の職場の労務管理」

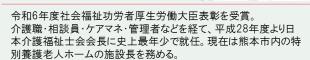
- ・生産性向上ガイドライン遵守の必要性
- ・外国人労働者(特定技能等)を受け入れるために 必要な事とは
- ・カスタマーハラスメント相談の実例
- ・介護職場の労務管理
- ・「働きやすい・働きがいのある職場づくり」に活用できる助成金」等

のどか社労士事務所 代表 高木 乃土香 氏



平成29年にのどか社労士事務所を開業、平成30年には株式会 社 彩りを創設。社会保険手続業務、労務管理、キャリアコンサル タント、人材育成や人事評価など多岐にわたる実務経験を有する。

公益社団法人 日本介護福祉士会 相談役 石本 淳也 氏



### 第2部「介護業界が目指す働き方」

- ・外国人材をはじめとした多様な人材の活用
- ・生産性向上に向けた業務改善
- ・介護業界が目指す働き方
- ・テクノロジーの導入によって変化する働き方の実例
- ・今現場が求める「働きやすい・働きがいのある職場」とは何か 等

### 第3部 トークセッション

講演会講師が、介護の現場が抱える問題についてトークセッションを

会場からの質疑応答の時間も大幅に確保し、介護現場の悩みや事業所運 営に関するリアルな悩みにお答えします!

カスハラに どう対応すべき? 人手が足りない。



デジタル化って まずは何をすれ ばいいの?

> 介護現場のお悩みを 相談してみませんか?

#### ※本講演会は、eラーニングコースでも実施します。

下記にて検索いただくか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー



他の事業所は

どうしてるの?

## 【申込期限】令和8年1月7日

※当日受付も可能ですが、できる限り事前にお申込みください。

【問合先】 一般財団法人 保健福祉振興財団 介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業係

【 T E L 】 096-213-1600 (土日祝日除く 9:00~17:30)

【 住 所 】 〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38

申込みQRコード(講演会)



令和7年度 宮崎県介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業





## コース | :離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり コース | | :カスタマーハラスメントの対応・対策 コース | | :人材育成と定着につながる指導方法

対象:宮崎県内の介護施設・事業所の管理者、リーダー層の方(どはたでも参加可能)

### 研修会概要

コース I:離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり(職場環境を整える人材のマネジメント、介護職員への指導、労働時間管理等) コース II:カスタマーハラスメントの対応・対策(クレーム対応との違い、カスタマーハラスメントの防止と対策、初期対応のスキル、ケース事例等) コース II:人材育成と定着につながる指導方法(介護力向上の指導、ケア方法を一連の考えにしていくには、自立支援を目指す介護過程の実施他)

#### 実施スケジュール・会場

コース/科目	地域	日程	時間	定員	会場
【コース I 】 離職防止に向けた 労務管理と 働きやすい環境づくり	宮崎市	10/27(月)	13:00~14:30	各会場 30~50名	JA・AZMホール別館
	都城市	12/13 (土)	13:00~14:30		祝吉地区公民館
	延岡市	10/20(月)	15:00~16:30		延岡市中小企業振興センター
	日向市	10/21 (火)	10:00~11:30		日向市文化交流センター
	日南市	11/8 (土)	15:00~16:30		日南市テクノセンター
	小林市	12/14(日)	10:00~11:30		小林市文化会館
	eラーニング	令和8年1月8日(木)~2月28日(土)		50名	
【コース II 】 カスタマーハラスメント の対応・対策	宮崎市	10/27(月)	15:00~16:30	各会場 30~50名	JA・AZMホール別館
	都城市	11/21(金)	10:00~11:30		祝吉地区公民館
	延岡市	10/22 (水)	10:00~11:30		延岡市中小企業振興センター
	日向市	10/21(火)	13:00~14:30		日向市文化交流センター
	日南市	10/28(火)	10:00~11:30		日南市テクノセンター
	小林市	11/20 (木)	13:00~14:30		小林市文化会館
	eラーニング	令和8年1月8日(木)	~2月28日(土)	50名	
【コースⅢ】 人材育成と定着につ ながる指導方法	宮崎市	11/9(日)	10:00~11:30	各会場 30~50名	JA・AZMホール別館
	都城市	12/13 (土)	15:00~16:30		祝吉地区公民館
	延岡市	10/22 (水)	13:00~14:30		延岡市中小企業振興センター
	日向市	10/21 (火)	15:00~16:30		日向市文化交流センター
	日南市	11/8 (土)	13:00~14:30		日南市テクノセンター
	小林市	11/20 (木)	15:00~16:30		小林市文化会館
	eラーニング	令和8年2月13日(金)	14:00~15:30	50名	オンライン(双方向型)※Zoom

下記にて検索いただくか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー



### 【申込期限】 各日程の一週間前までにお申込みください。

※当日受付も可能ですが、資料準備のため、できる限り事前にお申込みください。

※定員に空きがあるコースは申込期限を延ばす場合もございます。表中の灰色文字の日程は終了しています。

【問合先】 一般財団法人 保健福祉振興財団 介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業 係

【 T E L 】 096-213-1600 (土日祝日除く 9:00~17:30)

【 住 所 】 〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38

申込みQRコード(研修会)

