

介護の職場環境改善促進・ 職場リーダー育成事業

働きやすい・働きがいのある職場づくりとは

介護業界への新規就労、離職防止、定着促進まで意識した
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」を推進するために
講演会と研修会を開催します。



主催：宮崎県

参加費
無料

講演会

日時：令和8年1月16日(金) 13:00～16:15

会場：JA・AZM本館 1階大ホール ※開場 12:30～

対象：宮崎県内の介護施設・事業所にお勤めの方

第1部 「介護の職場の労務管理」

- ・生産性向上ガイドライン遵守の必要性
- ・外国人労働者（特定技能等）を受け入れるために必要な事とは
- ・カスタマーハラスメント相談の実例
- ・介護職場の労務管理
- ・「働きやすい・働きがいのある職場づくり」に活用できる助成金」等

講師

のどか社労士事務所
代表 高木 乃土香 氏



平成29年にのどか社労士事務所を開業、平成30年には株式会社 彩りを創設。社会保険手続業務、労務管理、キャリアコンサルタント、人材育成や人事評価など多岐にわたる実務経験を有する。

講師

公益社団法人
日本介護福祉士会
相談役 石本 淳也 氏



令和6年度社会福祉功労者厚生労働大臣表彰を受賞。
介護職・相談員・ケアマネ・管理者などを経て、平成28年度より日本介護福祉士会会长に史上最年少で就任。現在は熊本市内の特別養護老人ホームの施設長を務める。

第2部 「介護業界が目指す働き方」

- ・外国人材をはじめとした多様な人材の活用
- ・生産性向上に向けた業務改善
- ・介護業界が目指す働き方
- ・テクノロジーの導入によって変化する働き方の実例
- ・今現場が求める「働きやすい・働きがいのある職場」とは何か 等

第3部 トークセッション

講演会講師が、**介護の現場が抱える問題についてトークセッションを行います。**

会場からの質疑応答の時間も大幅に確保し、介護現場の悩みや事業所運営に関する**リアルな悩みにお答えします！**



カスハラに
どう対応すべき？
人手が足りない。
他の事業所は
どうしての？
デジタル化って
まずは何をすればいいの？
介護現場のお悩みを
相談してみませんか？

※本講演会は、eラーニング（動画配信）コースでも実施します。
下記にて検索いただきか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー

検索

申込みQRコード
(講演会/eラーニング)



本年度の講演会は終了しました

eラーニングは受講可能です

申込はHPまたは右記2次元バーコード

からお願いします

参加費
無料

コースⅠ:離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり
コースⅡ:カスタマーハラスメントの対応・対策
コースⅢ:人材育成と定着につながる指導方法

対象:宮崎県内の介護施設・事業所の管理者、リーダー層の方(どなたでも参加可能)

研修会概要

コースⅠ:離職防止に向けた労務管理と働きやすい環境づくり(職場環境を整える人材のマネジメント、介護職員への指導、労働時間管理等)
 コースⅡ:カスタマーハラスメントの対応・対策(クレーム対応との違い、カスタマーハラスメントの防止と対策、初期対応のスキル、ケース事例等)
 コースⅢ:人材育成と定着につながる指導方法(介護力向上の指導、ケア方法を一連の考えについていくには、自立支援を目指す介護過程の実施他)

実施スケジュール・会場

コース/科目	地域	日程	時間	定員	会場
【コースⅠ】 離職防止に向けた 労務管理と 働きやすい環境づくり	宮 都 延 日 日	本年度の集合研修は終了しました eラーニングは受講可能です 申込はHPまたは下記2次元バーコード からお願いします			AZMホール別館 地区公民館 市中小企業振興センター 市文化交流センター 市テクノセンター
	小林市	12/14 (日)	10:00~11:30		小林市文化会館
	eラーニング	令和8年1月8日 (木) ~2月28日 (土)		50名	
	宮崎市	10/27 (月)	15:00~16:30		
	都城市	11/21 (金)	10:00~11:30		
	延岡市	10/22 (水)	10:00~11:30		
【コースⅡ】 カスタマーハラスメント の対応・対策	日向市	10/21 (火)	13:00~14:30		
	日南市	10/28 (火)	10:00~11:30		
	小林市	11/20 (木)	13:00~14:30		
	eラーニング	令和8年1月8日 (木) ~2月28日 (土)		50名	
	宮崎市	11/9 (日)	10:00~11:30		
	都城市	12/13 (土)	15:00~16:30		
【コースⅢ】 人材育成と定着につ ながる指導方法	延岡市	10/22 (水)	13:00~14:30		
	日向市	10/21 (火)	15:00~16:30		
	日南市	11/8 (土)	13:00~14:30		
	小林市	11/20 (木)	15:00~16:30		
	eラーニング	令和8年2月13日 (金)	14:00~15:30	50名	オンライン(双方向型)※Zoom

下記にて検索いただきか、右記のQRコードを読み取りお申し込みください。

保健福祉振興財団 宮崎介護リーダー

検索

申込みQRコード
(研修会/eラーニング)

【申込期限】各日程の一週間前までにお申込みください。

※講演会、研修会共に、eラーニング研修(インターネットで動画を視聴いただく研修)のお申込みを受付中です。

※当日受付も可能ですが、資料準備のため、できる限り事前にお申込みください。また、表中の灰色文字の日程は終了しています。

【問合先】一般財団法人 保健福祉振興財団 介護の職場環境改善促進・職場リーダー育成事業 係

【TEL】096-213-1600 (土日祝日除く 9:00~17:30)

【住所】〒862-0926 熊本県熊本市中央区保田窪1-10-38