

福岡相談支援従事者人材育成ビジョン (福岡県自立支援協議会)

相談支援従事者に必要な資質とは

人材育成ビジョンが目指す、相談支援従事者に必要な資質を次のとおり整理する。

③ 技術

- ・ SW援助技術
- ・ 想像力…利用者の生活全体を捉え、その思いを察知し、微かな変化をも感知する力
- ・ 情報収集力…利用者・家族・関係者の話や記録から必要な情報を収集する力
- ・ 分析力…主訴やニーズ、現状の構成要素、利用者の環境的課題(地域課題)等をアセスメントする力
- ・ 創造力…支援に必要なアイデアや仕組みを発想できる力
- ・ 対話力…利用者の思いを引き出すコミュニケーション力、相談スキル(アサーティブ)
- ・ 関係形成力…利用者・関係者と信頼関係を構築する力
- ・ 交渉力…利用者のニーズに即応するために関係機関とかけあう力
- ・ 調整力…複数の課題や関係機関の特性を理解し的確な役割を割り振り、連携を生み出す力
- ・ 説明力…利用者のニーズや思い、地域課題等を分かりやすく伝える力
- ・ 計画力…利用者主体に基づき、支援に必要な時間・優先課題を見立て、目標を計画的に管理しつつ実現する力
- ・ 推進力…積極的に事態を動かし、利用者・関係機関を促していく力
- ・ 評価力…地域課題や、支援の総過程をトータルに評価できる力
- ・ 指導力…後輩に対して、的確にスーパーバイズできる力
- ・ 社会資源開発力…新たな資源づくり、現状の社会資源の使い方などの開発ができる力

② 知識

- ・ 対象理解に関する知識…障がいの概念・特性、ICF、児童発達に関する知識
- ・ 障がい者の歴史的な処遇、実態…社会政策と法制度(施策、権利侵害など)
- ・ 関連法制度(障害者総合支援法の理解と運営基準)
- ・ 教育関連の制度
- ・ 地域特性に関する知識
- ・ フォーマル・インフォーマルな社会資源に関する知識
- ・ 各種援助理論や援助技術に関する知識…SW援助技術(各種方法論)の概要

① 価値

- ・ 本人中心の価値…自己決定と選択
- ・ 人権をめぐる価値…人間存在の基本価値(人としての尊厳と人権の尊重)
- ・ 中立・公平の立場
- ・ 本人の権利擁護者としての存在
- ・ 絶対的平等
- ・ 職業倫理…ソーシャルワーカーとしての倫理

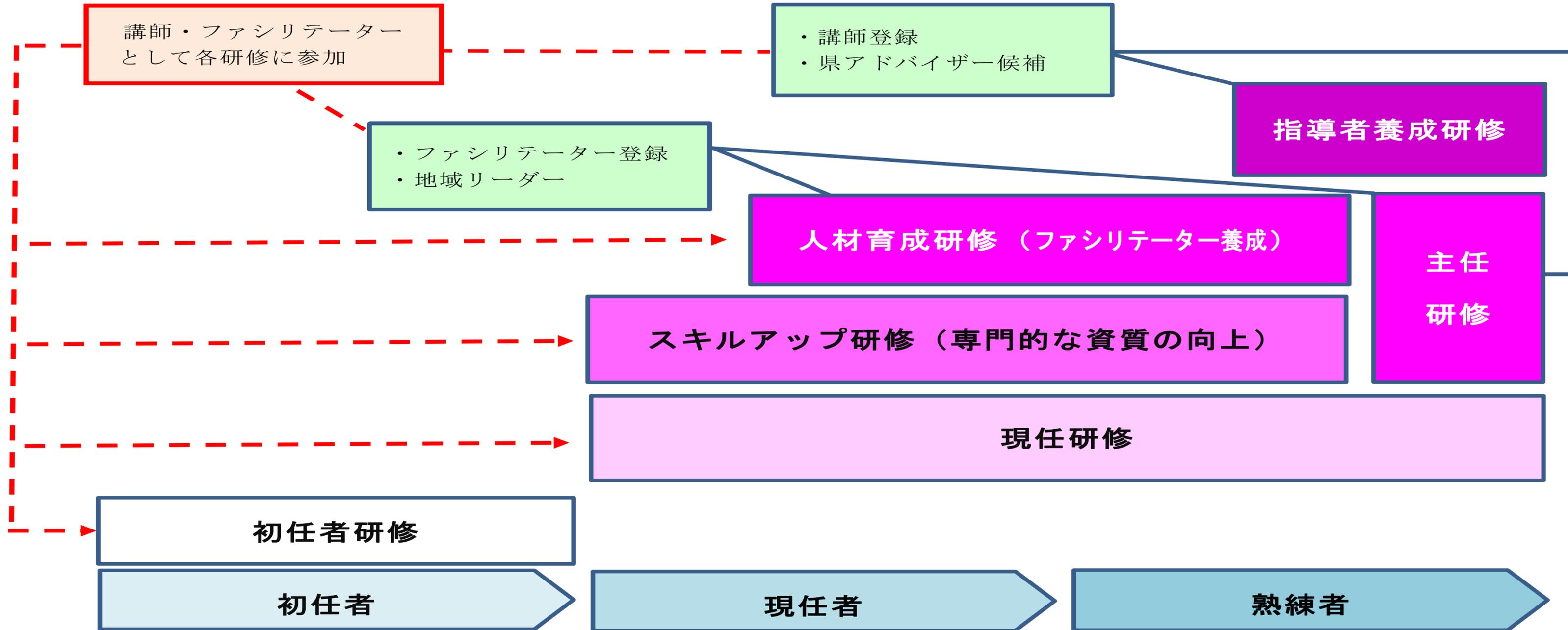
③ 技術

② 知識

① 価値

福岡相談支援従事者人材育成ビジョン (福岡県自立支援協議会)

人材育成体制（人材育成システム）



※ 指導者養成研修・人材育成研修・主任研修の修了者は県の講師又はファシリテーターとして登録し、各種研修の企画・運営を依頼。これにより、研修体制の強化及び講師・ファシリテーター自身のスキルアップを図る。

福岡相談支援従事者人材育成ビジョン (福岡県自立支援協議会)

福岡県自立支援協議会と地域自立支援協議会の関係性

福岡県

福岡県自立支援協議会

- ・ 県内の広域的な相談支援体制の構築
- ・ 地域自立支援協議会の支援及び推進

専門部会

相談支援事業部会

- ・ 現状及び課題の把握・共有
- ・ 地域間のネットワーク構築

研修部会

- ・ 各種研修内容の検討
- ・ 研修を通じた人材育成

アドバイザー

アドバイザー派遣事業

- 地域（自立支援）協議会担当者会議
- 障害者相談支援ネットワークふくおかの連携
- ・ 情報共有
- ・ ネットワーク構築

参画

人材育成

市町村

地域（自立支援）協議会

- ・ 地域における困難事例の検討や課題解決に係る取組
- ・ ネットワークの構築

協議等

提言等

市町村障がい福祉主管課

基幹相談支援センター
(一部地域においては
委託相談支援事業所)

指定相談支
援事業所

指定相談支
援事業所