

※スマートフォンでの受講時、Web カメラを使用した顔認証に失敗する場合、下記の見直しをお願いいたします。

IPHONE 設定

手順 1 : iPhone の「設定」アプリで全体設定を変更する

ホーム画面から「設定」アプリを開きます。

下にスクロールして「アプリ」をタップして「Safari」を検索します。

下にスクロールし、「カメラ」をタップします。

設定が「拒否」になっていたら、「許可」に変更します。

手順 2 : ウェブサイト上で設定を変更する

Safari でマイページを開きます。

アドレスバー (URL が表示されている部分) の左側にある□に二本線アイコンをタップします。

「・・・」三点アイコンをタップします。

「カメラ」をタップし、「許可」を選択します。

Android 設定

手順 1 アプリのカメラ許可設定 (個別アプリ)

設定アプリを開く : スマホのホーム画面から「設定」アイコンをタップ。

アプリ設定へ : 「アプリ」または「アプリと通知」をタップ。

アプリを選択 : 一覧からカメラを使いたいアプリ (google Chrome) を選ぶ。

権限の設定 : 「権限」をタップし、「カメラ」の項目を「許可」または「アプリの使用中のみ許可」に設定する。

手順 2 Chrome ブラウザで Web サイトのカメラ許可設定

Chrome を開く : Chrome アプリを起動。

メニューを開く : アドレスバー右端の縦 3 点リーダー (:) をタップし、「設定」を選ぶ。

サイトの設定へ : 「サイトの設定」をタップ。

カメラを選択 : 「カメラ」をタップ。

許可設定 : カメラがブロックされていたら「許可」に切り替える。特定のサイトで許可したい場合は、そのサイトをタップして設定を変更する。